

## Garancia:

Az infrapanel esetén 7+3 év garanciát biztosítunk. A termosztátokra 1 év garancia érvényes. Az ezzel kapcsolatos ügyintézés a gyöngyösi székhelyen végezzük. A termék meghibásodása esetén kérjük a készülékhez mellékelt garanciapapírral (számla) együtt újracsomagolni. Az szállítást és az ezzel járó költségek a cégünk állja

## Áraink:

Áraink magyar Forintban értendők, és tartalmazzák a törvény által előírt Általános Forgalmiadót, de nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját! Az áraink az euró árfolyam változásával együtt változhatnak.

## Rendelés:

A rendeléshez nem szükséges regisztrálnia magát. Rendeléseiket leadhatják e-mailben, faxon vagy online módon a „Megrendelés” menüpont alatt. A rendelés menete: Szükségünk van a Megrendelő nevére, címére, telefonszámára, e-mail címére, a megrendelni kívánt termékek nevére és darabszámára, fizetési mód megnevezésére. A rendelések feldolgozása munkanapokon 14 óráig történik. A 13 óra után érkező megrendelések feldolgozása a következő munkanapon történik. Vevőszolgálatunk minden esetben a megrendelés feldolgozását követően azonnal e-mailben visszaigazolja a rendelést. Általános teljesítési határidőnk a visszaigazolást követően 1 munkanap. Mivel termékeink 95%-ban vannak raktáron így nagy valószínűség szerinti munkanapon belül eljuttatjuk azt megrendelőinknek DPD futárszolgálat, vagy akár személyesen is átvehetik székhelyünkön.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő megállapodással történik.

## Házhoz szállítás:

Webáruházunk házhozszállítási megrendeléseit a DPD futárszolgálat végzi. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8 és 17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, úgy célszerű szállítási címként munkahelyi címét megadnia. A DPD Futárszolgálat is kétszeri kézbesítést kísérel meg, Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Kérjük, hogy átvételkor ellenőrizze a csomag tartalmát, ha hiányzik egy termék, vagy sérült a csomag jelezzék a futárnak, és ne vegyék át a csomagot.

A házhoz szállítás díjszabása: DPD futárszolgálat: (belföld) 2 munkanapon belül

50.000Ft-ig 3.750Ft	50.001-100,000 Ft között 3.125 Ft,	100,000 Ft-tól <b>ingyenes!</b>
------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

Előreutalás esetén

100,000 Ft-ig 3.125 Ft,	100,000 Ft-tól <b>ingyenes!</b>
-------------------------	---------------------------------

Cégünk a megrendeléseket a beérkezéstől számított 2-4 munkanapon belül teljesíti.

Amennyiben a megrendelt termékből nincs raktáron a szállítási idő akár több hét is lehet, függően a partnercégek szállítási készségétől. Ebben az esetben értesítést küldünk a szállítás várható időpontjáról.

## Fizetés:

A megrendelt terméket személyes átvétel esetén a székhelyünkön tudja kifizetni a Megrendelő.

A házhoz szállítással megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak tudja fizetni a Megrendelő. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. A számlát minden esetben a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár vagy postás előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! A csomag értékének előre történő kiegyenlítésekor, a házhoz szállítás díja kedvezőbb.

## Adatvédelem:

Megrendelésekor kizárólag azon információk kerülnek rögzítésre, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek. A rendeléskor a Megrendelő köteles megadni elérhetőségét (név, telefonszám, emailcím), és amennyiben házhoz szállítást kér, úgy a szállítási címét is. A Megrendelő adatait rendszerünkben eltároljuk. Amennyiben Ügyfelünk nem kéri adatainak törlését. Az adatok törlését Ügyfeleink bármikor kérhetik az [gazdasagos@futesimegoldasok.hu](mailto:gazdasagos@futesimegoldasok.hu) címen.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP

cím, látogatás időtartama, stb.) Ezen adatokat az **Ador-Mozaik Kft.** Kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

## Az elállás joga:

- A 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szerint kiszállítás esetén a fogyasztó a vásárlástól számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.
- A fogyasztó elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállási jog minden sérülésmentes, eredeti állapotban visszajuttatott termékre vonatkozik.
- Az elállási jog nem gyakorolható a következő esetekben:
  1. **Nem rendeltetésszerűen használt, illetve sérült termék vagy kiegészítő esetében.**
  2. **Személyhez kötött, egyedi megrendelés esetén.**
  3. **A helyiség nem megfelelő hőszigetelési és szellőzési viszonyai miatti reklamációt nem tudunk elfogadni. Konkrét információ: <http://futesimegoldasok.hu/infracutes.html>**
- Az elállásra vonatkozó igényt e-mailben vagy személyesen kell bejelenteni.
- A termék ellenértékét annak sérülésmentes és hiánytalan állapotában történő visszajuttatását követően 30 napon belül, személyes leadás esetén azonnal visszafizetjük. Postán vagy futárszolgálattal visszajuttatott termék ellenértékét a vásárló által írásban megadott bankszámlaszámra juttatjuk vissza.
- **A megrendelő elégtelen előzetes tájékozódás esetén, a visszaszállítás díja, és postautalvány díja a vevőt terheli.**
- Mivel a szállítás átvételét követően már megvalósult szolgáltatásnak, minősül ezért ennek költségét abban az esetben is a fogyasztónak kell viselnie ha az a rendelés értékéből fakadóan korábban átvállalásra került.
- **A termék visszajuttatásának költsége elállás esetén szintén a fogyasztót terheli.**
- Hiányos, nem eredeti állapotú vagy sérült termék visszavásárlását megtagadhatjuk, és azt visszajuttatjuk a vásárlónak saját költségére.

Figyelmeztetés! Felhívjuk figyelmüket, hogy a weblapon megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelhetnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy a rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (11.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. Rendelkezései az irányadók.

**A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Ador-Mozaik Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.**

**Kft. neve:** Ador-Mozaik Kft.

**Ügyvezető Igazgató:** Sándor László

**Székhely, telephely:** 3200, Gyöngyös Berze Nagy János u. 23.

**Telefonszám:** +36/37-313-204

**Fax:** +36/37-504-104

**e-mail:** [gazdasagos@futesimegoldasok.hu](mailto:gazdasagos@futesimegoldasok.hu)

**Adószám:** 10712939-2-10

**Cégjegyzékszám:** 10-09-020599

**Statisztikai számjel:** 10712939-2520-123-10

**Bankszámlaszám:** Takarékszövetkezeti Hitelintézet 54900134-10102031